

# TOUS

桃丝熊集团西班牙境内及国际道德条例



## 目录

章节	内容	页码
0	简介 .....	03
1	应用范围 .....	04
2	环境保护、集体安全和公共健康 .....	05
3	隐私权 .....	06
4	平等权 .....	07
5	工作安全 .....	08
6	劳工权益 .....	09
7	市场和消费者.....	10
8	腐败 .....	11
9	税收和社会保障.....	13
10	知识产权和工业产权 .....	14
11	信息安全 .....	15
12	城市秩序 .....	16
13	预防模式和控制模式 .....	17
14	道德沟通和风险沟通渠道 .....	18
15	处罚和制裁制度 .....	19
16	更新和改进 .....	20
17	道德条例以及相关刑法涉及.....	21

## 简介

本文件对桃丝熊集团一切活动所依据的道德条例进行概括，在其内容中，分别描述值得提倡以及应该杜绝的行为。

该道德条例是桃丝熊集团准则结构中最高级别守则。其内容涉及政策，规则和办公程序。该文件代表桃丝熊集团遵守法律的承诺以及对其品牌道德价值观的捍卫。

桃丝熊集团公司所有层级都要确保这些条例得以真实有效地贯彻落实。充分发挥公司自我调控系统功能，杜绝任何可能会危及公司合法价值和合法财产的行为。如不遵守该项条例，将被视为违章，并会受到相应的处罚。

考虑到违反道德守则的行为会涉及到刑法中相关犯罪行为，以及不履行条例会对此守则有效性造成危害，桃丝熊集团决定集团内部无论层级高低，均需实施“零容忍标准”，并与道德监管渠道进行最大程度合作，杜绝任何违反行为。

桃丝熊集团内部的每一成员都必须接受该道德守则，作为进入该集团的先决要求。条例内容包含制裁制度，当员工违反该条例中的道德守则时会受到相应处罚。

该道德条例适用于后文中应用范围中涉及的所有自然人和法人，并需其接受该项条例或是乙方自己的道德守则，其中应包含对道德守则的捍卫和对相应犯罪行为的预防政策。

集团签订的所有合同中都应明确规定合作方要遵守法律，并且遵守桃丝熊集团制定的道德守则，或遵守其自己制定的与桃丝熊公司相关道德守则相符的行为规范守则。合作方还应制定可类比的预防和控制政策，便于桃丝熊集团能够对其进行检查和审计。不遵守这些义务的行为将构成严重违约。

## 1. 应用范围

企业范围。该道德条例应用于集团旗下所有企业，及其子公司，以及桃丝熊集团拥有有效控制权或占据其行政机构职位的合作公司。

员工范围。该道德条例适用于桃丝熊集团内部的所有层级人员，包括行政机构，管理岗位，控制机构等全体员工。

企业关系范围。该道德条例在情况允许下，适用于供应商、经销商、加盟商、持牌人、代理商、不属于以上提及的企业范围的合作公司和任何使用或影响桃丝熊品牌的自然人和法人。在情况不允许时，集团仅限于和有相似政策的企业签订合同，或该企业设有行为准则、预防措施、控制系统来规避违背道德条守则的行为。

地理范围。该政策适用于桃丝熊集团在西班牙本地或是国际任何地理范围进行的活动。

## 2. 环境保护、集体安全和公共健康

桃丝熊集团在开展任何活动时总是时刻牢记尊重自然环境，最大限度节约资源，严格控制对环境的不良影响。

所有启动项目，都应对其环境影响程度进行预先评估，以减少对环境的影响。

桃丝熊集团将对其集团下各级公司制订相应强制性管控政策，针对工业废水、排放、噪音、振动、废料、破化臭氧层的废气和任何其他的环境威胁进行管控。

桃丝熊集团旗下所有等级的公司都要确保合理利用资源、尊重环境和坚持可持续发展。

此外，桃丝熊集团将针对因为有毒成分或其他对人体有害的成分从而有可能直接或间接威胁到社会安全或公共健康的行为活动或产品制订相应的管控政策。

### 3. 隐私权

桃丝熊集团尊重和保护他人其隐私权，对个人信息和机密信息严格保密。

该项保护涵盖桃丝熊集团的所有员工、客户以及合作商，并且应用于桃丝熊集团从产品概念阶段到设计阶段，任何桃丝熊集团开展的活动之中。。

在营销活动中集团会采取措施，确保以正确的方式收集数据。通过强制性许可证明以及提供必要信息，让当事人解其个人数据被使用的权限和被使用目的。

在桃丝熊集团的网站的隐私权政策和 cookies 政策，告知访问者其提供数据被使用的权限和目的。

桃丝熊集团对获取个人信息的渠道进行管控，并保证其符合相关要求，以落实现行的隐私政策。

信息数据将依照对应安全措施保存。

在预防和控制犯罪的模式应用中，在该道德条例执行中的审查和监管都将遵循保证尊重受影响人群的隐私和尊严。

集团所做的绩效评估和与道德监管部门的任何沟通，都会在对当事人的保密义务的保障下进行。

#### 4. 平等权

桃丝熊集团的工作关系都建立在尊重和平等的基础之上。

不允许出现任何形式的歧视现象，比如针对个人的思想观念、宗教或信仰产生歧视，针对其民族、人种或国家、性别、性取向、家庭情况、疾病或残疾产生歧视，针对其法律代表或工会代表身份抱有偏见，不允许因为他人的亲属在桃丝熊集团工作，或因为他人使用西班牙以外的官方语言而持有歧视态度。

桃丝熊集团所有的部门和员工都应保证尊重这项原则。

## 5. 工作安全

桃丝熊集团的所有工作都应在符合防止劳工危险法规要求的安全条件下进行。

每一工作岗位和每一工作都应有具体的职位描述或技术说明，应有必要的指示，讲解如何在适当的安全环境中进行操作。

桃丝熊集团按照法律要求建立安全措施，所有员工必须尊重遵守此类措施。禁止取消或折中完成任何安全措施，对任何职位植入人机工程学理念，保证员工安全。

集团的政策、法规、程序和 DPT（职位描述）均应包含相对应的管控义务，和桃丝熊集团旗下各个等级企业在安全方面的职责。



## 6. 劳工权益

在桃丝熊集团内部，杜绝出现任何可能会损害、压抑、限制职工权利的劳动环境或社会保障条例。职工的权益由法令、集体协议或个人合同所保护。

在没有确认应聘者是否在社会保障系统登记之前不进行雇佣。

针对外国员工，在该人没有获得工作许可之前集团不与签订合同。同样，在任何情况下集团都不会签订形式模糊的假合同或入职证明。

在人事招聘过程中，集团采取具体方法来确保所提供职位的真实性，在任何情况下不会提出误导性的或虚假的工作条件。

同样，无论是在调查职位应聘者直接提供的资料，或是通过社交网络和老雇员获得的信息时，还是在处理简历数据时，集团都保证尊重应聘者的隐私和尊严。

桃丝熊集团尊重工会自由权利和职工罢工权利。

在和外国供应商签订合同时，桃丝熊集团将确保在任何情况下都不会有滥用童工的现象发生。

## 7. 市场和消费者

桃丝熊集团以自由竞争和机会平等为原则参与市场活动，不会追求任何对于顾客、供应商、竞争者和其他的市场角色来说不公平或非法的利益与好处。

因此，以下行为举止被视为非道德行为，并且应被严厉禁止：

- 未经授权访问其他公司的机密信息。
- 工业间谍活动。
- 泄露企业机密。
- 使用内部或外部的内幕消息从事任何形式的交易或业务。
- 虚假广告。
- 任何形式的诈骗，欺诈，谎言。
- 传播关于产品，第三方服务，市场条件等的不实谣言。
- 暗箱操控改变第三方产品价格。
- 暗箱操控改变公司的牌价和市值。
- 操纵公开招标。
- 伪造支付手段
- 暗箱操控使桃丝熊集团陷入破产境况来欺诈债权人。

在这些活动中，尤其需要注意不能有以下行为发生：

- 通过共同供应商、家庭成员、秘密中间人或可能逾越公开信息的数据调查，获取有关竞争对手产品或企业策略的数据和技术信息。
- 向顾客或市场提供关于自己产品或竞争方产品质量或特点的虚假描述或承诺。
- 篡改桃丝熊集团经济财政信息，尤其是其年度账目信息。
- 在社交网络、媒体上或直接向顾客传播关于竞争对手或其他公司产品和服务的不实谣言。
- 将桃丝熊集团保存的仅作为内部使用资料的信息，转让给第三方，出售或利用它来购买或出售股份，或完成任何其他交易或业务。
- 通过不公平手段让桃丝熊集团在市场获得有利地位。

## 8. 腐败

桃丝熊集团在西班牙国内和国际范围内均以公开透明、机会平等为原则，与公众领域和私人领域建立关系。拒绝任何通过不合法行为，在市场中对公对私合约中，获得相对于竞争对手优势的活动。

因此，不允许为了使桃丝熊集团得到某些便利好处，向公职人员或私企领导提供金钱、礼物或任何其他形式的经济或世袭财产利益。

桃丝熊集团订有反腐败政策和控制差旅费和代言费的规章制度。

任何旨在借助个人关系利用公职人员或权威人士的职位便利、或利用其和其他公职人员权威人士的关系获得直接或间接的经济利益、或是避免本公司或其他公司的任何损失的行为活动或政策，都将被视为兜售影响力的违规行为。

不得进行任何可能构成兜售影响力行为的活动，尤其是以下行为要坚决杜绝：

- 直接利用公职人员或权威人士。
- 通过第三方帮助间接利用公职人员或权威人士。
- 通过第三方服务利用公职人员或权威人士。

桃丝熊集团可以在当地国家现行法规框架中和政党建立联系，在为政党融资议题上，任何时刻遵守国家法律。

不得向政党捐款或向政党旗下基金会捐款。

桃丝熊集团在对非政府机构进行捐助或参加赞助活动、文艺家扶持活动、或任何其他社会、文化、科学、慈善、体育或类似项目前，都将通过特定协约来检查其资金的真实流向。

当企业行为或决策受到桃丝熊集团内部个人或数人的私人利益影响，或是受到有私人关系的第三方影响，将被视为利益冲突情况。

桃丝熊集团旗下所有等级的公司都应避免严重的利益冲突情况发生。考虑到桃丝熊集团家族企业的性质，其总部只在一个城市提供有限的服务，因此允许和集团领导或职工有亲属或友谊关系的企业和专业人才签订合同。当发现或可预见有严重利益冲突发生时，必须寻求履约委员会的意见。

在国外进行品牌介绍、商业推广或产品入市活动时，不允许通过支付给当地公职人员金钱或赠送礼物，来方便企业的行政手续、获得进口执照、相关许可、业内帮助，或任何其他服务。

## 9. 税收和社会保障

桃丝熊集团应及时履行其在财政和社会保障方面的义务。

桃丝熊集团的统计部门应真实反映集团的经济状况，包括所有的收入和支出。不允许发生任何意图隐瞒收入或利益的暗箱操作。

桃丝熊集团旗下所有等级的公司的工作人员应保持警惕，注意任何客户或供应商试图通过桃丝熊集团体制实现的洗钱行为。一旦发现任何可能涉及到洗钱的可疑行为应及时向道德监管渠道汇报。

同样，一旦发现任何疑似向恐怖活动提供资金支持的组织或企业的交易和支付行为都应及时上报。

桃丝熊集团将尽可能地限制使用现金支付。

在需要使用现金的情况下，将对此次付款做详细记录。该记录应包含具体的支付金额、账单细目、支付日期和支付对象。

当对方自然人或法人不同于发票上显示的支付对象或不同于合同规定的相关收益人时，不会向其支付钱款，除非有法律声明(查封、信贷转让等)允许进行该支付行为。

当对方自然人或法人不同于发票上显示的收款对象，或不同于合同规定的相关收益人时，不会接受其任何付款，除非有法律声明(查封、信贷转让等)允许进行该项收款行为。

## 10. 知识产权和工业产权

桃丝熊集团以推动创造力和创新力为基础制订有关创造无形资产的政策。

如事先无合理的书面许可，不允许对第三方的无形资产进行全部或部分的复制，不允许对其进行全部或部分转化或修改，不允许引进或传播该资产。

受知识产权保护的资产包括书籍、视频、音乐作品、印刷作品、广告活动、标语、宣传册、画册、著作、演讲、展示、报告、研究、绘图、图表、绘画、漫画、项目、平面图、地图、模型、建筑或工程设计、计算机程序和任何其他受保护的作品，即使没有出现版权符号或权利保留注释，这些资产也将受到知识产权的保护。

需格外注意，从网上下载的内容或程序，即使是从谷歌搜索器上获得的信息，都应得到知识产权人的相应许可授权。桃丝熊集团所有安装在电脑或移动设备上的程序都应有相应的许可证。

商标、专利、工业设计、域名等其他无形资产都享有工业产权的保护。

## 11. 信息安全

桃丝熊集团旗下各个等级的公司都会确保落实对可能通过信息技术手段而实施的犯罪活动进行防控。

在桃丝熊集团内禁止的犯罪行为中应格外注意下列行为：

- 未经授权擅自访问竞争对手、客户、其他公共或私人企业或组织的电脑信息系统。
- 传播可能危害有形或无形资产的病毒或程序。
- 对拒绝服务项进行攻击。
- 操纵电子拍卖。
- 通过任何形式伤害信息系统，包括对其他电脑系统数据信息的破坏或简单的改动。
- 电子诈骗、包括钓鱼、域名欺骗和其他以信息技术或社会工程学为基础的欺诈行为。
- 通过网络和社交网络传播谣言，批评和为抵制活动造势，包括引用，转发任何该种类的信息。
- 发布虚假广告和宣传。
- 侵害技术资产的知识产权或工业产权。
- 在网上从事工业间谍活动。
- 通过网络刺探和揭露企业机密。
- 未经授权转让数据库。
- 未经授权获取或转让系统保存的个人信息。
- 在社交网络调查某人，侵犯其个人隐私。
- 盗用他人商标和公司名称注册域名
- 通过电子交易或自我消费洗钱。
- 儿童色情。

在桃丝熊集团的规章守则中，对客户使用企业内外部通信技术资源的行为方式做出了详细规定。

## 12. 城市秩序

桃丝熊集团以尊重城市秩序为前提，严格遵守中央和地方的规章制度管理不动产、进行房地产交易、建设、筑楼和造厂。

桃丝熊集团不会未经许可在公路、绿化区、公共领域，受法律或行政承认的景观、生态、艺术、历史或文化价值的地点或在受到特殊保护的地方施工筑楼和建造工业园区。

桃丝熊集团不会违背现行的土地或城市规划条例推动土地重估，也不会修改土地规划方针，市政建设项目、土地分区与再分区、施工或筑楼或转让许可证。

### 13. 预防模式和控制模式

桃丝熊集团的预防和控制政策详细介绍了防止在集团内部发生违法行为的管控模式。

该项政策包含关于人事，组织和文件等关键要素的介绍，通过对该政策的运用，桃丝熊集团严防违背法律的行为，尤其是触犯刑法的行为发生。

桃丝熊集团各个阶层都应确保该项政策的预防和控制措施得到真实有效的落实，从而使集团的自我调控系统能够消除任何可能损害市场名誉，和对桃丝熊集团的有形或无形资产及其组成造成威胁的不良行为。

该项政策将根据法理变化趋势、刑法关于量刑标准的调整和刑事责任方面管控要求做出适时调整。



## 14. 道德渠道和风险沟通渠道

无论发生在公司内部或是外部，桃丝熊集团旗下的所有层级的公司的职工都有义务对可能对某自然人或法人造成伤害的情况进行上报沟通。

面对不遵守法律，违背道德条例或其他规则的行为，职工同样应该上报沟通。

桃丝熊集团设有道德监管渠道，有关危险情况或不遵守条例的警报均应向该渠道汇报，此外，关于预防和控制模式的改进建议也应与该渠道及时沟通。

可通过邮件联系道德监管渠道，邮箱地址 [canaletico@tous.com](mailto:canaletico@tous.com)。

道德委员会是道德监管渠道的负责单位，负责处理所有收到的汇报。在任何情况下，道德委员会都有权将道德监管渠道的运营管理外包给专业的企业或办公室。

所有汇报给道德监管渠道的情况信息将会受到最高级别的保护。

## 15. 处罚和制裁制度

不履行法律、道德条例和其他规则的行为均构成违章，其定级和处罚将根据桃丝熊集团制定的集体协议完成。

制裁制度将按照相应的集体协议进行执行，如果没有相应规定，需交由人力资源部门处理。

制裁制度由投诉或汇报开始启动，道德委员会将通过调查了解涉嫌违章行为的具体情况。

对涉嫌违章行为的调查协议将在桃丝熊集团的预防和控制政策中做出介绍，该协议受机密保护。

## 16. 更新和改进

该道德条例将定期更新，定期将有助于规范集团行为的新改进纳入内容。

履约委员会将对道德条例的实施和预防控制模式进行持续的监控，并将在下列情况下提出合适的修改：

- 当显示出违背相关道德条例或其规章制度的行为时。
- 当桃丝熊集团或其发展的业务发生重大改变时。
- 当桃丝熊集团管控结构发生变化时。

道德委员会和履约委员会将会根据预防和控制政策(附件五)中制定的协约，调查任何已知的突发情况或不履行道德条例和预防控制模式的行为。

当在对风险进行调查时，若发现可改进的领域，道德委员会或履约委员会应发布相关改进提案，并将其下达到相关部门，设立负责人和最后期限以追踪提案落实情况。

## 17. 道德条例以及相关刑法涉及

不遵守该条例所规定的道德原则的行为，多数情况下都能在西班牙刑法规定的犯罪要素中找到相同参照。

下表列出了两者的关联。

道德原则	相关罪行
职业健康与安全	违反职业风险防范规章条例
职工权利	触犯职工权利罪
保护工会自由	
保护平等权	
保护隐私权	触犯隐私权罪
保护未成年人	剥削儿童
保护外国公民	剥削外国公民
保护环境	污染环境罪
保护集体安全	触犯集体安全罪
保护公共健康	触犯公共健康罪
保护市场和消费者	虚假广告罪
	不实谣言罪
	改变价格和市值罪
	伪造支付手段罪
	破产犯罪惩罚
	工业间谍罪
自由竞争	操纵公开招标
遵守法律义务	触犯公共财政和社会保障罪
预反腐败 不为政党提供赞助资金	公共领域腐败
	私人领域腐败
	国际腐败
	兜售影响力
不使用内幕消息	使用内幕消息
预防洗钱行为	洗钱
保护信息安全	损害信息安全
尊重知识产权	知识或工业产权
保护城市秩序	城市犯罪